

交流与沟通

我们的教育之路建立在家庭和学校共同合作之上，从孩子的最大利益角度出发，包括孩子的学习领域、通用学科、以及校园家庭和其他影响到孩子的幸福和发展的人文关怀。每个孩子对于我们来说都是特别的个体，我们旨在对其进行了解并提供帮助。因此，沟通是我们在学校和家长工作中的重要组成部分。

对父母来说，最简单的原则就是让父母向我们告知任何他们感到忧虑的事物并和我们分享孩子成长过程中的任何快乐。正是这一原则成为我们与您日常接触以及下文所提及的正式的会议沟通模式的基础。这与我们监督和照顾每个儿童的员工协议中所遵循的原则是相同的。

员工对每个孩子进行总结

在每个学年开始之前，我们用两天的时间对每个孩子在学校里发生的所有事件进行一个全面的回顾。这可以确保所有老师在接收新一组孩子时都充分了解孩子的情况，并在新学年开始前做出有助于孩子发展的行动计划。为每个孩子创建一个 **action plan**。

家访和学校家长会

在新学年开始的前几天，我们会进行“家访”和举办“学校家长会”，为家长提供有关未来一年的信息，让家长与自己孩子的老师见面，互相认识。更重要的是，鼓励家长让我们知道关于孩子的，我们需要注意的任何事项。在学前教育阶段，我们不能保证对每一位即将入园的幼儿进行家访。

家长聚会

我们会为新生家长在开学前几周内举办一个新生家长聚会，所有老师都会出席聚会，这个聚会是非正式的，这是一次让所有参与者像朋友一样，为了孩子们成长的会面。

人文关怀职责和员工会议

对家长而言，所有的老师都是可亲近的，但对学生的人文关怀主要是由其班主任来负责。他们的任务是了解无论在学校还是在家可能影响儿童的所有问题，并确保其他工作人员了解儿童在他们的照顾中可能需要的其他照顾。所有工作人员（包括校长和高级管理人员）都愿意履行人文关怀职责，并将其作为其职责的关键部分。

园长是整个学校的人文关怀事务的负责人。每个年级小组的主班老师与园长每周开会讨论担忧的事宜和值得庆祝的事宜。任何需要采取的措施都需事先告知园长，发生任何意外事项都会与之相关的所有人员共同沟通处理。

由园长主导的每周一次的员工会议可以分享任何事项的信息，此外，网站上的员工告示板都会公布需要引起重视的问题。

教师-家长之夜和报告

家长-教师之夜，会在秋季学期和夏季学期的学期末举办。正式的关于孩子在学校一学年的成长报告，会在学年末的时候发送到每个孩子的家里。

与主班老师和其他教师的沟通

鉴于主班老师是关心和照顾您孩子最直接负责的人，如家长有任何担心或疑问通常应该首先联系班主任。

学校将使用微信小程序作为沟通交流系统，该系统为书面沟通提供的方便的渠道，任何重要的信息都需要与主班老师进行书面沟通。对于日常沟通和细小问题，请尽量在幼儿放学前与主班老师单独面对面沟通。如果您无法与老师当面沟通，您可以选择使用微信小程序与老师进行沟通。

请注意：微信沟通服务并不会作为一项即时回复的沟通服务。主班老师和其他老师会尽快对微信上的消息进行回复，或是在完成自己的工作后进行回复。微信小程序是学校官方的沟通交流系统，因此在使用微信的时候，请尽可能全面地指出问题所在，以便员工可以高效地与您进行交谈。如果事关紧要，您可以直接拨打园所电话进行留言，以便相关主班老师能及时回复您。

任何形式的严重性问题都应该告知学校高层管理人员，可通过学校办公室与他们即刻预约时间。

如果你有任何担心事项，你可以随时发邮件、打电话或发微信给学校。学校员工需要将任何重要的担心事项通知给园长和外方园长。为了孩子的利益，我们更愿意在员工之间秘密地分享可能与照顾儿童有关的所有信息。在极少数情况下，如果没有父母的要求，校长必须是最终决定人。

学校有关家长离婚、分居或分开抚养子女相关的政策，请参考另一项政策——“父母离异，分居或分开抚养的安排”。